
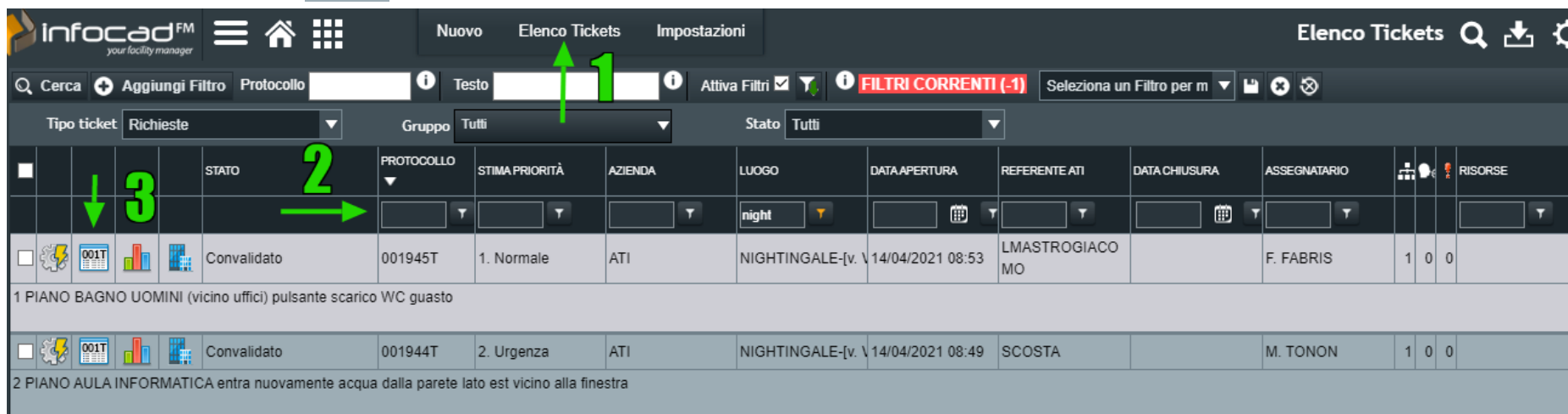


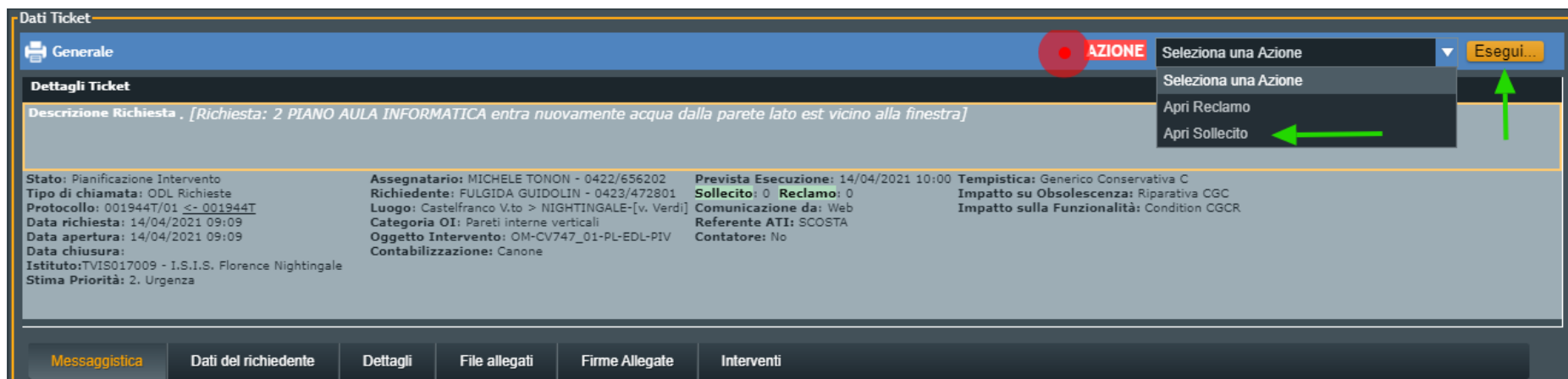
D.1 SOLLECITO DI UNA RICHIESTA

Per **sollecitare una Richiesta** è necessario ricercarla nella sezione 'Elenco Ticket' (freccia 1), selezionarla tramite il filtro PROTOCOLLO (freccia 2) o scorrendo la pagina e cliccare il tasto  (freccia 3)



STATO	PROTOCOLLO	STIMA PRIORITÀ	AZIENDA	LUOGO	DATA APERTURA	REFERENTE ATI	DATA CHIUSURA	ASSEGNATARIO	RISORSE
Convalidato	001945T	1. Normale	ATI	NIGHTINGALE-[v. \	14/04/2021 08:53	LMASTROGIACO MO		F. FABRIS	1 0 0
1 PIANO BAGNO UOMINI (vicino uffici) pulsante scarico WC guasto									
Convalidato	001944T	2. Urgenza	ATI	NIGHTINGALE-[v. \	14/04/2021 08:49	SCOSTA		M. TONON	1 0 0
2 PIANO AULA INFORMATICA entra nuovamente acqua dalla parete lato est vicino alla finestra									

Selezionare poi nel menù a tendina la voce 'Apri Sollecito' e cliccare su 'Esegui', sarà poi possibile scrivere un commento ed inviare il sollecito.



Dati Ticket

Generale AZIONE

Dettagli Ticket

Descrizione Richiesta: [Richiesta: 2 PIANO AULA INFORMATICA entra nuovamente acqua dalla parete lato est vicino alla finestra]

Stato: Pianificazione Intervento
Tipo di chiamata: ODL Richieste
Protocollo: 001944T/01 <= 001944T
Data richiesta: 14/04/2021 09:09
Data apertura: 14/04/2021 09:09
Data chiusura:
Istituto: TVIS017009 - I.S.I.S. Florence Nightingale
Stima Priorità: 2. Urgenza

Assegnatario: MICHELE TONON - 0422/656202
Richiedente: FULGIDA GUIDOLIN - 0423/472801
Luogo: Castelfranco V.to > NIGHTINGALE-[v. Verdi]
Categoria OI: Pareti interne verticali
Oggetto Intervento: OM-CV747_01-PL-EDL-PIV
Contabilizzazione: Canone

Prevista Esecuzione: 14/04/2021 10:00
Sollecito: 0 Reclamo: 0
Comunicazione da: Web
Referente ATI: SCOSTA
Contatore: No

Tempistica: Generico Conservativa C
Impatto su Obsolescenza: Riparativa CGC
Impatto sulla Funzionalità: Condition CGCR

Messaggistica | **Dati del richiedente** | **Dettagli** | **File allegati** | **Firme Allegate** | **Interventi**